



1. Geltungsbereich

- 1.1. Für die Entsendung von Personal, für Montage-, Installations- und Reparaturarbeiten.
- 1.2. Die Durchführung der Arbeiten erfolgt in eigener Verantwortung des Kunden.

2. Entsendungskosten

Die Stundensätze beziehen sich auf die Wochentage Montag bis Freitag (06:00 – 18:00), mit der Berücksichtigung der gesetzlichen Feiertage (Deutschland/Bayern).

- Reisezeit: 79 €/h
- Arbeitszeit: 99 €/h
- PKW/Servicefahrzeug: 1 €/km
- Bahn: nach Aufwand
- Flugzeug: nach Aufwand
- Spesen/Übernachtung: nach Aufwand

Sämtliche anfallenden Kosten und Gebühren für die An- und Abreise sowie für die Ausübung der Tätigkeit werden in voller Höhe dem Kunden in Rechnung gestellt.

3. Überstundenzuschläge

- An Wochentagen von 18:00 – 06:00 25%
- Samstag 50%
- Sonn- und Feiertag 100%

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. Servicebericht

Zum Abschluss des Serviceeinsatzes erstellt ZERO CLAMP® einen Servicebericht. Dieser ist vom Kunden unverzüglich inhaltlich zu prüfen und zu unterzeichnen. Dieser ist Grundlage für die Berechnung der vom Kunden zu erstattenden Kosten des Einsatzes.

5. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche ihm zumutbaren Mitwirkungshandlungen zu erbringen, die zur Erbringung der Serviceleistungen erforderlich sind. Ein umgehender Zugang zur Maschine ist verletzungsfrei zu ermöglichen, so dass der Einsatz ohne Verzögerung bis zur Abnahme durch den Kunden durchgeführt werden kann. Die Mitwirkungspflicht beinhaltet insbesondere den Schutz von Personen und Sachen am Einsatzort, die Gewährleistung ordnungsgemäßer Arbeitsbedingungen und die zur Verfügungstellung der erforderlichen Hilfsmittel und des erforderlichen Personals.